WASHING MACHINE
Technical Information

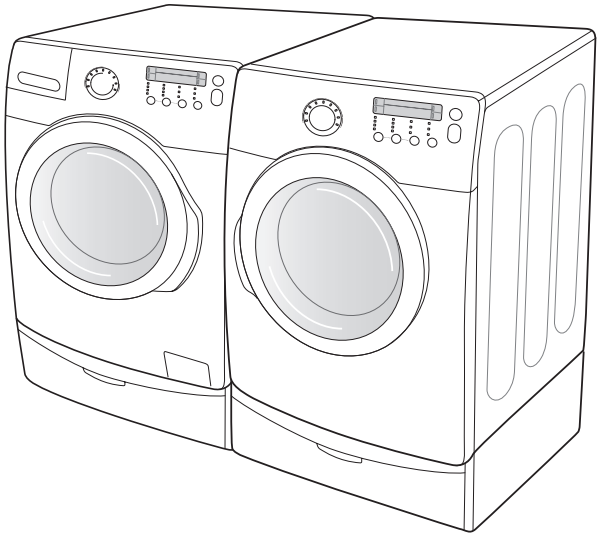
- Due to possibility of personal injury or property damage, always contact an authorized technician for servicing or repair of this unit.
- Refer to Service Manual for detailed installation, operating, testing, troubleshooting, and disassembly instructions.

⚠ CAUTION

All safety information must be followed as provided in Service Manual.

⚠ WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.



Code No. : DC68-02834A-04_EN

Techsheet-WF350AN-02834A-04_EN.indd 1 2012-01-20 1:33:33

ALIGNMENT AND ADJUSTMENTS

⚠ WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

GENERAL ERROR FUNCTION

NO	Error Code	Diagnostic Code Error Image	Description	Corrective Action
1	nd	1	The water level fails to drop below the Reset Water Level within 15 minutes.	Go to " Will Not Drain" Troubleshooting Section.
2	LO	2	Door fails to Unlock After 7 attempts.	Go to " Will Not Unlock" Troubleshooting Section.
3	nF	3	When the filling Continues for more than 40 minutes or there is no change of water level for 6 minutes.	Go to " No Water Fill" Troubleshooting Section.
4	FL	4	Door fails to lock after 7 attempts.	Go to " Will Not Lock" Troubleshooting Section.
5	LE	8	A water level lower than the Reset water level (25.6Khz) is detected for 5 seconds during the Wash/Rinse cycle.	Go to "No Water Fill" Troubleshooting Section.
6	LE	8	Water Level Sensor Trouble. (When the input signal from the water level sensor is out of range, the unit will send out beeping sounds and halts the cycle.)	Go to "No Water Fill" Troubleshooting Section
7	OE	E	A fault is detected in the water level sensor. Data (frequency) shows the water level is at or above the overflow water level. (When this condition is detected, the machine will automatically starts draining water until the water level falls below the overflow water level)	First check to see that all of water valves are not stuck. If water valves are OK, check water level sensor.
8	dc	10	Unbalance or cabinet bump is detected during final spin, which prevents the drum from spinning over 150 rpm. (Never exceeds 150 RPM due to unbalanced load)	Go to "Wet Clothes" Troubleshooting Section.
9	E2	15	Jammed Key.(When key input signals are coming out for more than 30 seconds, it is regarded as a jam.)	Check all of keys. If A key is sensed to be pressed, all keys will do not respond.
10	dL	18	Door is detected as open when the motor is operating.	Check for loose wire connections. Go to "Quick Test Mode" and then do Door lock/Unlock Test and Motor Test.

Techsheet-WF350AN-02834A-04_EN.indd 2 2012-01-20 1:33:33

ALIGNMENT AND ADJUSTMENTS

⚠ WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

NO	error code	Diagnostic Code Error Image	Description	Corrective Action
11	ds	22	Door is detected as open while it is trying to lock the door.	Go to "Quick Test Mode" and then do Door Lock/Unlock Test
12	tE	29	Abnormal high/low temperature or resistance (Thermal sensor or PBA resistance).	Go to " Board Input Test" and check Water Temperature. Check loose or pinched wires. Replace PCB or thermistor.
13	3E	2E	MICOM is attempting to drive the motor but is not getting any response signals from the hall sensor. Visual check shows motor is not running. (Locked, Defective Hall Sensor or Overload)	Evaluate wire harness for loose or unhooked connections. Go to " Quick Test Mode" and test Motor.
14	Sr	34	System Relay (Main Relay) Failure. (PCB does not notice the relay operation when there should be.)	Replace PCB.
15	Hr	36	Heater Relay Failure (No Heater Relay Check Signal)	Replace PCB
16	nF1	5	The hot/cold water hose connection is not correct.	Please connect the hot/cold water hose connection correctly.
17	2E	-	Voltage for motor control bus is over or under specified limit.	Replace PCB
18	7E	-	Silver Care Kit (PCB) Failure.	Check PCB ,Main PCB & Wire-harness
19	suds	-	Suds is detected during the washing session. ("SUdS" is not an error. If the washer is in suds period, "SUdS" will light up instead of remaining time.)	Guide a user to reduce amount of detergent usage.
20	AE	-	Communication error between SUB PBA and MAIN PBA	Check Main PBA, SUB PBA & Wire-harness. Replace PCB
21	SF1, SF2, SF3	-	System Error	Replace PCB

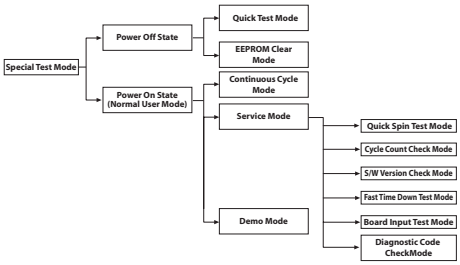
Techsheet-WF350AN-02834A-04_EN.indd 3 2012-01-20 1:33:33

ALIGNMENT AND ADJUSTMENTS

WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

TEST MODE



Test Mode:

Each Test Mode for the Squall is as follows in the coming pages. The test modes indicated by the red arrows are modes unable to get an access once the washing cycle has started due to safety resons.

Quick Test Mode

Definition of Quick Test Mode:

- Check operation of all LED's (Verify faulty LED).
- Check model and software version.
- Check different operating modes (e.g. water valve, motor, door, drain pump, etc.).

How to Enter:

- Plug in the unit.
- Press Soil Level Key + Signal Key and Power Key at the same Time.

Important. Once test mode is performed, all data including the diagnostic code saved in the EEPROM will be erased.

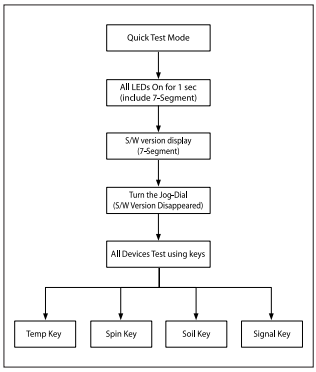
Techsheet-WF350AN-02834A-04_EN.indd 4 2012-01-20 1:33:34

ALIGNMENT AND ADJUSTMENTS

WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

Quick Test Mode:



1. All LED's light up and it sends out Beep Sound when it enters into the Quick Test Mode. (Including 7-Segment)
2. Displays software version for a sec and Clear EEprom. (Ex. If S/W Version is 49, 7-Segment will display E149)
3. When the version is displayed, turn the Jog-Dial so that the version disappears. Press the following keys to test the various components.
   - Temp Key : Water Valve Test
   - Spin Key : Door Lock/Unlock Test
   - Soil Key : Water/Steam Heater Test(Steam Models) Water Test(Non-Steam Models)
   - Signal Key : Drain Pump Test

Techsheet-WF350AN-02834A-04_EN.indd 5 2012-01-20 1:33:34

ALIGNMENT AND ADJUSTMENTS

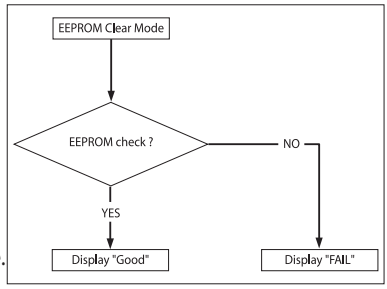
⚠ WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

EEPROM Clear Check

Definition of EEPROM Clear Mode:

- EEPROM initialization.
- All course/option settings are to be reset to default values after EEPROM initialization.
- When Service arises and it needs PCB replacement, EEPROM should be reset.



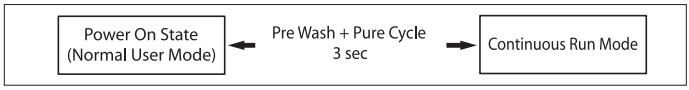
How to Enter:

- The unit needs to be on.
- Press Delay Start Key, Signal Key, and Power Key at the same time.

Continuous Run Mode

Definition of Continuous Run Mode:

- Will continuously repeat the current cycle until the Continuous Run Mode is cancelled.



How to Enter:

- Press Pre Wash Key and Pure Cycle Key together for 3 sec.

Continuous Run Mode:

1. Press Pre Wash + Pure Cycle 3 sec during Power On State (Normal User Mode) .

2. Once in Continuous Run Mode, The seven segments will no longer display "0000" and will alternate between displaying the number of cycles of the completed course and the remaining time of the course.

3. The Continuous Run Mode will repeat the previous cycle until continuous run mode is cancelled.

4. During Continuous Run Mode, press Pre Wash + Pure Cycle 3 seconds to return to normal user mode. The seven segments will no longer display the number of cycles and will display the maintenance time only.

5. If you exit Service Mode after entering it from Continuous Mode, the washing machine returns to Continuous Mode.

6. If power is lost in Continuous Run Mode (that is, when the power plug is disconnected or the Power key is pressed turning the washing machine off), the mode is released when the washing machine is turned on again.

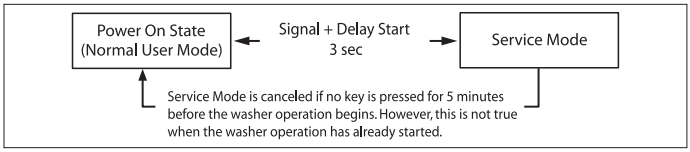
Techsheet-WF350AN-02834A-04_EN.indd 6 2012-01-20 1:33:34

ALIGNMENT AND ADJUSTMENTS

WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

Service Mode


Power On State
(Normal User Mode)
Signal + Delay Start
3 sec
Service Mode
Service Mode is canceled if no key is pressed for 5 minutes
before the washer operation begins. However, this is not true
when the washer operation has already started.

Definition of Service Mode:

- Service Mode enables service technicians to verify the operation of the washing machine and do troubleshooting.
- Service Mode can be entered during all washing cycle without interrupting the cycle except some of test modes.
- Various tests can be done with Service Mode. So, troubleshooting can be done based on the resulting diagnostic codes.

How to Enter:

- To enter the Service Mode, press the Signal and Delay Start Keys for 3 seconds or until the unit sends out beeping sounds.

Service Mode:

1. The washer must be on to go into the Service Mode.

2. The motor speed will be displayed when started (It displays 0 when the motor does not spin).

3. The present state of the machine will not be changed.
(i.e., the current cycle in progress will not be interrupted and only the display will change)

4. To exit Service Mode, press Signal and Delay Start Keys for 3 second again, or Power Key.If no key is operated during Service Mode for 5 minutes, the machine will return to normal user mode.

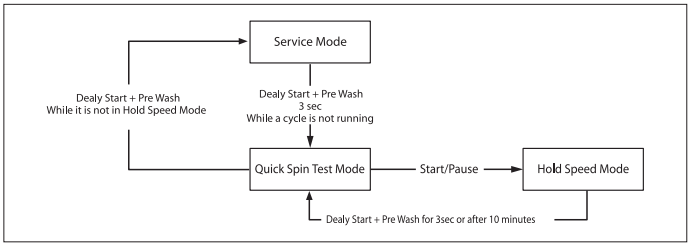
Techsheet-WF350AN-02834A-04_EN.indd 7 2012-01-20 1:33:34

ALIGNMENT AND ADJUSTMENTS

WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

Quick Spin Test Mode


Service Mode
Dealy Start + Pre Wash
While it is not in Hold Speed Mode
Dealy Start + Pre Wash
3 sec
While a cycle is not running
Quick Spin Test Mode
Start/Pause
Hold Speed Mode
Dealy Start + Pre Wash for 3sec or after 10 minutes

Definition of Quick Spin Test Mode:

- Quick Spin Test Mode is to do Spin Check. (High RPM)

How to Enter:

- During Service Mode, press the Dealy Start and Pre Wash Keys for 3 seconds to enter Quick Spin Test Mode. (Same for all Frontier 2 models.)
- Cannot enter once the washing cycle has started.

Quick Spin Test Mode:

As it enters into the Quick Spin Test Mode, it starts spinning and reaches to its maximum RPM.

Once the Spin speed reaches the maximum RPM, the speed drops immediately.

To hold Quick Spin Test Mode (entering Hold Speed Mode), press the Start/Pause button. If the Start/Pause button is pressed during Quick Spin Test Mode, it will stop accelerating and hold its spinning speed for 10 minutes before going back to Quick Spin Test Mode.

Also, to cancel the hold and allow Quick Spin Test Mode to continue, press the Dealy Start and Pre Wash Keys together for 3 seconds.

If you hold down the Dealy Start and Pre Wash keys for three (3) seconds when the washing machine is not in Hold Speed Mode, Quick Spin Mode is exited and Service Mode is restored.

Techsheet-WF350AN-02834A-04_EN.indd 8 2012-01-20 1:33:35

ALIGNMENT AND ADJUSTMENTS

⚠ WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

Cycle Count Check Mode

Definition of Cycle Count Check Mode:

- Cycle Count Check Mode is to tally up the number of washings.

How to Enter:

- To enter the Cycle Count Check Mode, press the Signal Key during Service Mode.

Cycle Count Check Mode:

1. Activate the Service Mode in advance.

2. When the Signal key is pressed, the total number of washings will light up and a signal LED will glow.

3. The maximum number of cycles will be 9999.
The counter will roll over to 0 and start counting again after 9999.

4. The counting will be carried out at the end of the normal cycle.
(For normal and Continuous Run cycles, the count is carried out at the end of the cycles.

5. To exit the Cycle Count Check Mode, press the "Signal" key again.

S/W Version Check Mode

Definition of S/W Version Check Mode:

- S/W Version Check Mode is to bring up S/W Version information.

How to Enter:

- To enter the S/W Version Check Mode, press the Soil Level Key during Service Mode.

S/W Version Check Mode:

1. Activate the Service Mode in advance.

2. Press the Soil Level Key to bring up its software Version
EX) Generate AE49 at Version 49 (AE is Micom code, 49 is it's software version)

3. To exit the S/W Version Check Mode, press the Soil Level S/W once again.
Then, it returns to the Service Mode with motor RPM illuminating.

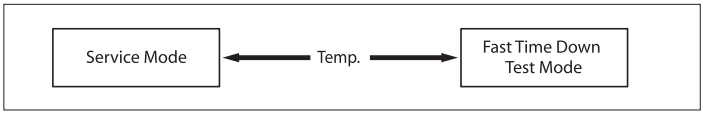
Techsheet-WF350AN-02834A-04_EN.indd 9 2012-01-20 1:33:35

ALIGNMENT AND ADJUSTMENTS

WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

Fast Time Down Test Mode



Definition of Fast Time Down Test Mode:

- Fast Time Down Test Mode is to forward the program to the next cycle stage.

How to Enter:

- To enter the Fast Time Down Test Mode, press the Temp key during Service Mode.

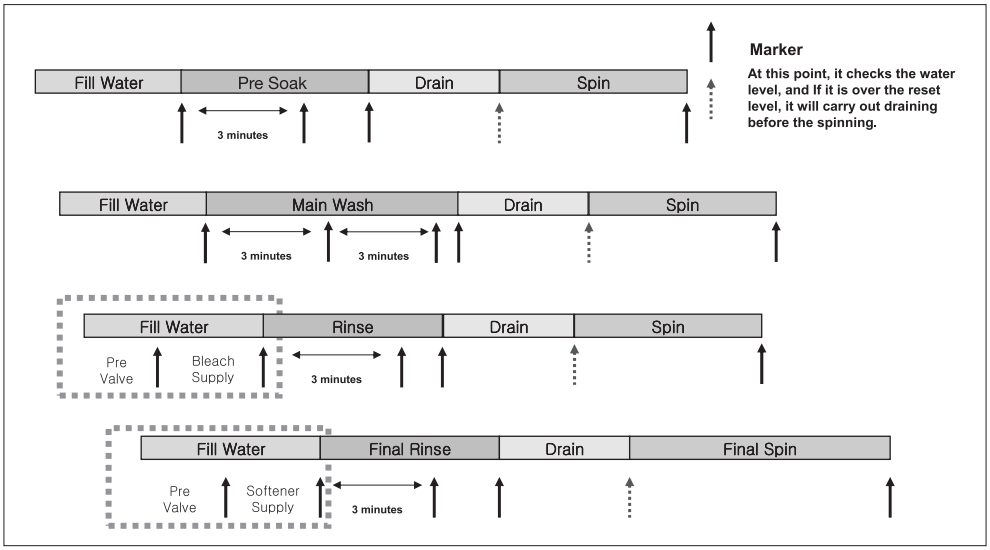
Fast Time Down Test Mode:

1. Activate the Service Mode in advance.

2. To forward the program to the next cycle stage, press the Temp key.

Each stage is located at key points of a complete cycle as follows:

- End of Each Fill (Beginning of Wash or Rinse Tumble Session)
  Caution: Check if the current water level is higher than the Reset water level and then perform the Fast time down test.
- Beginning of Drain Session
- Beginning of Spin Session (Here, it checks the water level. So, if it is over the reset level, it carries out draining before the spinning.)
- Beginning of Fill Session
- Beginning of Bleach Fill
- Beginning of Fabric Softener Fill
- Every 3 minutes during Wash and Rinse Tumble Session



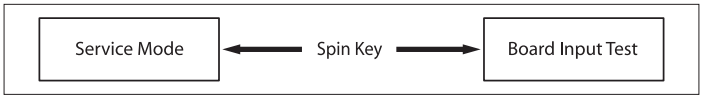
Techsheet-WF350AN-02834A-04_EN.indd 10 2012-01-20 1:33:35

ALIGNMENT AND ADJUSTMENTS

⚠ WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

Board Input Test Mode



Definition of Board Input Test Mode:

- Board Input Test Mode is to displays a specified input after a key press.

How to Enter:

- To enter the Board Input Test Mode, press the Spin Key during Service Mode.

Board Input Test Mode:

1. Activate the Service Mode first.

2. Press the Spin Key to start Board Input Test.

3. Turn the Jog-Dial so that the Pre Wash LED is turned on, and press the Start/Pause key. The Water Temperature will be displayed in Celsius.

4. Turn the Jog-Dial so that the Extra Rinse(or Steam) LED is turned on, and press the Start/Pause key. The Water Temperature will be displayed in Fahrenheit.

5. Turn the Jog-Dial so that the Cold/Cold LED is turned on, and press the Start/Pause key. The door status will be displayed (OP if open, CL if closed).

6. Turn the Jog-Dial so that the No Spin LED is turned on, and press the Start/Pause key. The Door Lock Switch status will be displayed (UL if unlocked, LO if locked).

7. Turn the Jog-Dial so that the Soil Level Light LED is turned on, and press the Start/Pause key. The Water Frequency will be displayed.

8. Turn the Jog Dial so that the Signal Off LED is turned on and press the Start/Pause button. Within 3 seconds of pressing the button, the status of the Silver Nano kit is displayed.

1. Delayed: **0000**
2. Normal: **---**
3. Abnormal: **␣E**

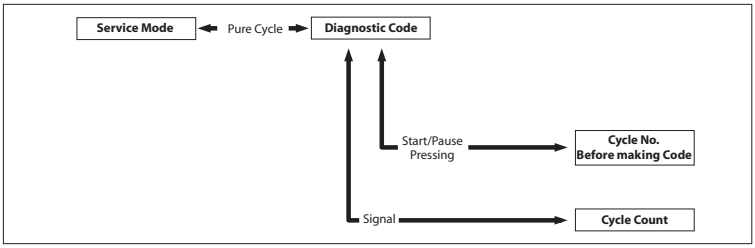
Techsheet-WF350AN-02834A-04_EN.indd 11 2012-01-20 1:33:36

ALIGNMENT AND ADJUSTMENTS

WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

Diagnostic Code Check Mode



Definition of Diagnostic Code Check Mode:

- Diagnostic Code Check Mode is to bring up the stored diagnostic codes (refere nce codes for service technicians).

How to Enter:

- To enter the Diagnostic Code Check Mode with code "d" flashing, press the Pure Cycle key during Service Mode.

Board Input Test Mode:

1. Activate the Service Mode first.

2. Press the "Pure Cycle key" key to start Diagnostic Code Check Mode with Code "d" flashing.

3. To cycle through the diagnostic codes (d1,d2,d3~d9), turn the Rotary Cycle Selector in one direction (either Clockwise or Counterclockwise).

4. Now, when turning the Rotary Selector Key in the same direction, it shows diagnostic codes from the latest (d1).

5. When turning it in the opposite direction, it shows the diagnostic codes in the reverse order. Ex) When it stops at d5 and turns backward, it shows from d4 down to "d". Refer to Diagnostic Code.

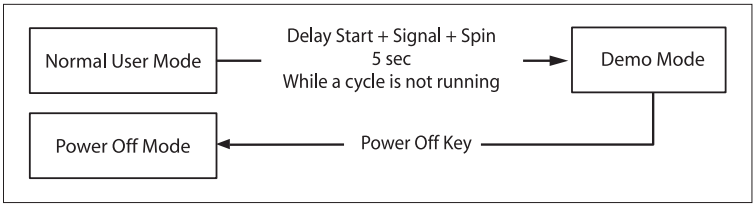
Techsheet-WF350AN-02834A-04_EN.indd 12 2012-01-20 1:33:36

ALIGNMENT AND ADJUSTMENTS

⚠ WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

Demo Mode



- Demo mode is entered when the Delay Start + Signal + Spin buttons are held down for five (5) seconds simultaneously in the power on state.
- When entering Demo mode, the buzzer rings three (3) times and "- - - -" is displayed on the 7 segment display and all other LEDs are turned off. (Initial Demo mode)
- Demo mode consists of WASH, SPIN and LED modes.
- If the Temp button is pressed during the initial Demo mode, "WASH" blinks on the 7 segment display and the washing machine enters WASH mode.
- If the Start/Pause button is pressed in WASH mode, the door is locked (Door Lock) and the motor rotates left and right at 45 RPM in a 7 sec on and 3-sec off cycle.
- WASH mode continues up to five (5) minutes once started. After the five (5) minutes have elapsed, "- - - -" is displayed on the 7 segment display and the initial Demo mode is maintained.
- If the Start/Pause button is pressed during a WASH mode operation, "- - - -" is displayed on the 7 segment display and the initial Demo mode is maintained.
- If the Spin button is pressed in the initial Demo mode, "Spin" blinks on the 7 segment display and the washing machine enters SPIN mode.
- If the Start/Pause button is pressed in the SPIN mode, the door is locked (Door Lock) and a spin is operated at 1150 RPM. When the speed reaches 0 RPM, the No Spin, Low, Medium, High, and Extra High LEDs are turned on.
- During a spin operation, the No Spin LED turns on when the speed is lower than 400 RPM. The Low LED turns on between 400 RPM and 800 RPM. The Medium LED turns on between 800 RPM and 1000 RPM. The High LED turns on at higher than 1000 RPM.
- SPIN mode continues up to four (4) minutes once started. After the four (4) minutes have elapsed, "- - - -" is displayed on the 7 segment display and the initial Demo mode is maintained.
- If the Start/Pause button is pressed during a SPIN mode operation, "- - - -" is displayed on the 7 segment display and the initial Demo mode is maintained.
- If the Pure Cycle button is pressed during the initial Demo mode, "LED" is displayed on the 7 segment display and the washing machine enters LED mode.
- If the Start/Pause button is pressed in LED mode, all LEDs are turned on. The LED mode continues up to thirty (30) seconds once started. After the thirty (30) seconds have elapsed, "- - - -" is displayed on the 7 segment display and the initial Demo mode is entered.
- If the Start/Pause button is pressed during an LED mode operation, "- - - -" is displayed on the 7 segment display and the initial Demo mode is entered.

Techsheet-WF350AN-02834A-04_EN.indd 13 2012-01-20 1:33:36

TROUBLE SHOOTING

⚠ WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

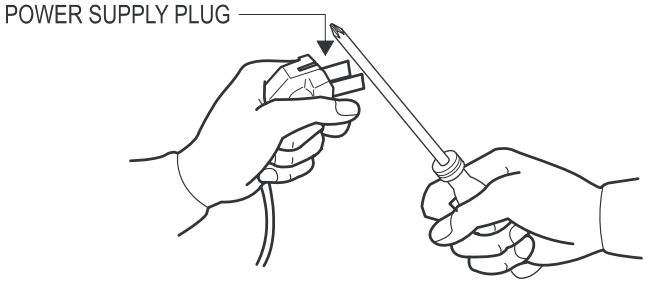
TROUBLE DIAGNOSIS

- As the micom wash machine is configured of the complicate structure, there might be the service call.
  Below information is prepared for exact trouble diagnosis and suitable repair guide.

Caution for the Repair and Replacement

Please follow below instruction for the trouble diagnosis and parts replacement.

1) As some electronic components are damaged by the charged static electricity from the resin part of machine or the human body, prepare the human body earth or remove the potential difference of the human body and machine by contacting the power supply plug when the work contacting to PCB is executed.



2) Since AC120V is applied to the triac T1 and T2 on P.C.B, the electric shock may occur by touching and be careful that the strong and weak electricity are mixed.

3) As the P.C.B assembly is designed for no trouble, do not replace the P.C.B assembly by the wrong diagnosis and follow the procedure of the trouble diagnosis when the micom is not operated normally.

Techsheet-WF350AN-02834A-04_EN.indd 14 2012-01-20 1:33:36

TROUBLE SHOOTING

⚠ WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

TROUBLE DIAGNOSIS

Will Not Start

- Plug the unit into the wall outlet. Check for proper voltage.
- Check fuse or reset circuit breaker.
- Push any key to turn on the washer and press the Start/Pause key to run the washer.
- Close door and push the Start/Pause key to run the washer.
- Check if washer is in a pause, soak or suds process. Wait briefly and it may start. (If the washer is in suds period, Suds will light up instead of remaining time.)
- Check for restricted drain system. (If there is electrical problem in drain system, "nd" error will occur after 15 minutes.)
- Check Water Supply.
- Check the line or water valve screen filter.
- Check if PCB connectors are assembled properly.
- Check if CN2 terminals on PCB are in good condition. (Refer to PCB Connector Check.)
- Replace PCB.

Leaking

- Make sure inlet hose connections are not leaking. Check for rubber gasket damage due to over tightening.
- Check standpipe for leak. Wrap a dry rag around the standpipe opening.
  If rag becomes wet, leak is fault of home plumbing.
  Be sure the standpipe is capable of accepting the flow of water from the washer.
- Make sure end of drain hose is correctly inserted and secured to drain standpipe.
- Check internal hose connections (fill, drain systems, dispenser hoses & clamps).
- Check rubber boot. Remove, reposition and reinstall, if necessary.
- Check for possible kinked dispenser to outer tub hose. Hot water pressurization may force door open.

No Tumble

- Start normal cycle with an empty machine and allow a fill to check tumble.
- Perform Quick Spin Test. (Before test, make sure that the tumbler is empty.)
- Check for loose connections at Machine Control Board, Pressure Switch, Motor, Tach Harness and Motor Control. (Refer to the component testing procedure)
- Check motor windings resistance.
  CN5 pins 1 & 3 = 11.6ohms ±7%,
  Pins 1 & 2 = 11.6ohms ±7%,
  Pins 2 & 3 = 11.6 ohms ±7%
- Faulty Main Control Board.
- Faulty motor.

Will Not Spin

- Make sure to close the door completely.
- Check for water left inside the washer. If so, go to "Will Not Drain".
- Perform Quick Test Mode or Quick Spin Test. Does the washer spin? (Before the test, empty the unit inside.) If it doesn't tumble after the above, change PCB. When the problem persists, change the motor.
- Perform Quick Test Mode or Quick Spin Test. Does the washer spin? If it does, Check Possible unbalanced load scenario in normal mode.
- Check for loose connections at PCB, Water Level Sensor, Motor, Hall Sensor Wire Harness. (CN7,CN5,CN6) (Refer to the Component Testing Procedure.)
- Check motor windings resistance. (CN5 Pin1&3 = 11.6 ohms (at ±7% 20°C/68°F),
  Pin1&2 = 11.6ohms (at ±7% 20°C),
  Pin2&3 = 11.6 ohms (at ±7% 20°C))

Techsheet-WF350AN-02834A-04_EN.indd 15 2012-01-20 1:33:36

TROUBLE SHOOTING

⚠ WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

TROUBLE DIAGNOSIS

No Water Fill

- Perform Quick Test Mode. Check all of Water Valves visually.
  (Pre Wash Valve, Cold Water Valve, Bleach Water Valve, Softener dispenses using Cold & Bleach Water Valve, and Hot Water Valve.)
- Check if water taps are turned on fully.
- Check Water Valves and Water Level Sensor (Refer to PCB Connector Check)
- Check if there is any kink in inlet hoses.
- Check if inlet screens are clogged up.
- Check if water has enough pressure. If so, find out its contributors.
- Check if there is any frozen area in the unit (Drain Hose, etc)
- Measure the resistance of Water Valve Coil.
  (It should read 1.18K ohms. Check Pin#1 of CN2 and PIN#1,2,7,8,9 of CN3)
- Check Pressure S/W and PCB for loose connections. (Refer to PCB Connector Check.)

Tub Full of Suds

- Go to "Will Not Drain" and "Will Not Spin" and check the draining.
- Check PCB and Drain Pump for any loose wire connection.
- Perform Quick Test Mode or Board Output Test to drain.
- Use HE (High-Efficiency) or low sudsing detergent specially formulated for front load washers.
- Reduce the amount of detergent for that specific load size and soil level. Keep in mind that towel creates more suds generally.
- Reduce the amount of detergent when water is soft, or laundry is small or lightly soiled.
- Do one more washing cycle with cold water and a table spoon of salt without detergent.

Techsheet-WF350AN-02834A-04_EN.indd 16 2012-01-20 1:33:36

TROUBLE SHOOTING

⚠ WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

TROUBLE DIAGNOSIS

Wet Clothes

- Unbalance due to not enough load. Put additional load.
- Due to excessive suds by using general detergent. Use HE (High-Efficiency) or reduce its quantity.
- Low Spin Speed or Drain Only was selected.
- Go to " Will Not Spin".

Will Not Lock

- Door is not aligned or closed properly.
- Perform Quick Test Mode. Check Door Lock.
  Check the output voltage of Door Lock Coil.
  If it reads 120V, change Door Lock Switch, and if not, change PCB. (Refer to PCB Connector Check.)
- Read Lock Switch and PCB (CN3). (Refer to PCB Connector Check.)
- Try Door Lock and check for 120V to Door Lock Connector. If 120V present, change Main Control Board and if not, change Door Lock switch.

Will Not Unlock

- Check if the door is being pushed out, which may keep it from unlocking.
- Door locks itself when the water level is too high. Opening door will result in water draining from door opening.
- Check the following with Board Input Test Mode.
  Water Level (frequency): Over 23.80 KHz.
  → If so, refer to "Will Not Drain".
  Temperature (Inside Drum): Higher than 60°C/140°F.
  → If so, wait until it drops.
  When everything is normal, check PCB connectors and Door Lock Switch.
- Drain manually after removing the plastic drain hose holder.
- Display shows "LO". Turn off and on the unit. If "LO" keeps illuminating, check PCB and Door Lock Switch.

Techsheet-WF350AN-02834A-04_EN.indd 17 2012-01-20 1:33:36

TROUBLE SHOOTING

⚠ WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

TROUBLE DIAGNOSIS

- Read Lock Switch and PCB (CN2 & CN3). (Refer to PCB Connector Check.)
- Perform Quick Test Mode. Check Door Lock. Check the output voltage of Door Lock Coil. If it reads 120V, change Door Lock Switch, and if not, change PCB. (Refer to PCB Connector Check.)

No Key Operation

- Option and Function buttons respond differently according to each cycle.
- Child Lock is being activated. To exit, hold down Soil Level Key and Signal Key simultaneously until it sends out a beeping sound.
- When "End" illuminates on the display, only Power button works. Press Power button and make new cycle selections.

Will Not Drain

- Check for any kink on the drain hose. If any, straight it out.
- Check for any restriction in the drain hose.
- Close the door and press the Start/Pause Button. For safety reasons, the washer does not tumble or spin with the door open.
- When it is freezing outside, check if it is frozen inside the drain hose.
- Check if the water level signal input is correct. Go to Board Input Test Mode.
- Go to Quick Test Mode and do Drain Pump Test.
- Check if there is any twist in the hose (the one between Tub and Drain Pump).
- Check if it reads AC 120V at the pump when a spin cycle is selected.
- Read the winding resistance of the pump motor. (14.2±7% Ohms)
- Check the pump at CN3(PIN3) on PCB. It should read AC 110~120V. (Refer to PCB Connector Check)

Techsheet-WF350AN-02834A-04_EN.indd 18 2012-01-20 1:33:37

TROUBLE SHOOTING

⚠ WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

TROUBLE DIAGNOSIS

Wrong Water Temperature

- Check if both of the water taps are fully open.
- Make sure the domestic water heater is set to deliver water lower than 120°F (49°C) hot water at the tap. Also check water heater capacity and recovery rate.
- If the water heater is located far from the washer, screw out the hot water tap and let its water pass until you get hot water.
- Too Hot/Too Cold: Reduced amount of water is supplied while PCB controls the influx to regulate the actual temperature of the water in the tub. This may appear to be significantly hotter/colder than expected.
- Check if the temperature selection is correct.
- Disconnect inlet hoses from the Water Valve and remove any residue in the inlet screens.

Noisy and/or Vibration/Walking

- Check if the washer is leveled and the lock nuts are tightened up on the bottom plate.
- Check if all of the shipping bolts and spacers are removed from the back panel.
- Check if load is big enough and there is no unbalance.If there is not enough load, put in a few towels to balance it.
- Check if the motor is fastened enough.
- Remove various trouble contributors (such as dust coat on the floor).

Rubber Feet Leaving Marks on Floor

- Use a pencil eraser to remove mark.
- Walk washer into location, do not drag.

Additive Cups Full of Water

- Small amount of water in bottom of additive cups is normal.
- Remove and wash Dispenser Tray, removable Cup, and Rinse Cap.
- Level washer.

Buttons do not Respond

- Option and Function buttons respond differently according to each cycle.
- Child Lock feature has been selected. To disable feature press and hold Temp and Spin simultaneously until a beep is heard.
- When display shows “End”, only the Power button will function. Press Power and make new cycle selections.

Techsheet-WF350AN-02834A-04_EN.indd 19 2012-01-20 1:33:37

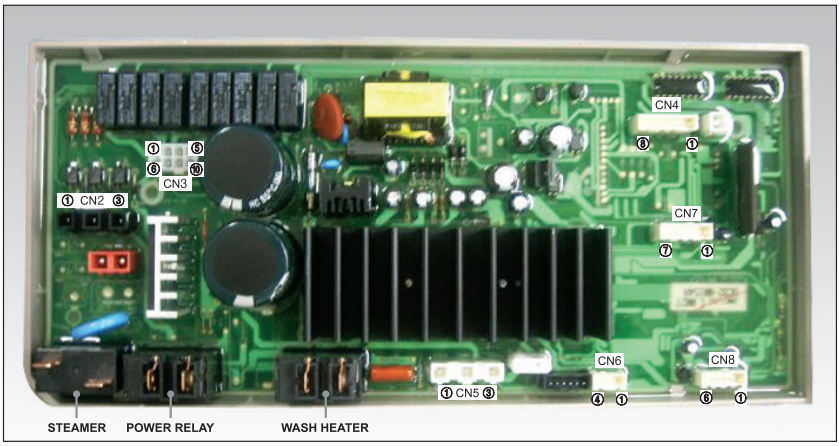
TROUBLE SHOOTING

⚠ WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

PROBLEM CHECKING AND METHOD OF PCB

- If you plug in the power cord and turn Power S/W on, memorized data is displayed. If any data is not displayed, check the followings.



Thermistor Check
Check Voltage at Pin #4 and #5 of CN7
Tester Check = DC 2.5V
If it reads 5V, Check if its connector is engaged properly

Door Switch Check
Check Voltage at Pin #1 and #3 of CN4
When Door Open = DC 25V
When Door Close = DC 0V

Water Sensor Check
Check Voltage and Frequency at Pin #5 and #6 of CN7
Reset water level = DC2.5V, 25.8KHz
Check Voltage and Frequency at Pin #5 and #7 of CN7
Reset water level = DC2.5V, 25.8KHz

Hall Sensor Check
Check Voltage at Pin #4 and #2 of CN6
Tester Check = DC 0V or 3.75V
Check Voltage at Pin #4 and #3 of CN6
Tester Check = DC 0V or 3.75V

Motor Check
Resistance at Pin #1 and #2 of CN5 = 12Ω
Resistance at Pin #1 and #3 of CN5 = 12Ω
Resistance at Pin #2 and #3 of CN5 = 12Ω

Door Lock Check
Check Voltage at Pin #3 of CN2 and Pin #1 of CN3
When Door Lock = AC 120V

Door Unlock Check
Check Voltage at Pin #3 of CN2 and Pin #2 of CN3
When Door Unlock = AC 120V

Drain Motor Check
Check Voltage at Pin #3 of CN2 and Pin #3 of CN3
When Drain Motor operates = AC 120V

Water Valve Check
Check Voltage at Pin #3 of CN2 and Pin #1,2,7,8,9 of CN3
When each valve operates = AC 120V

AC Power Check
Check Voltage at Pin #1 and #2 of CN2
Tester Check = AC 120V

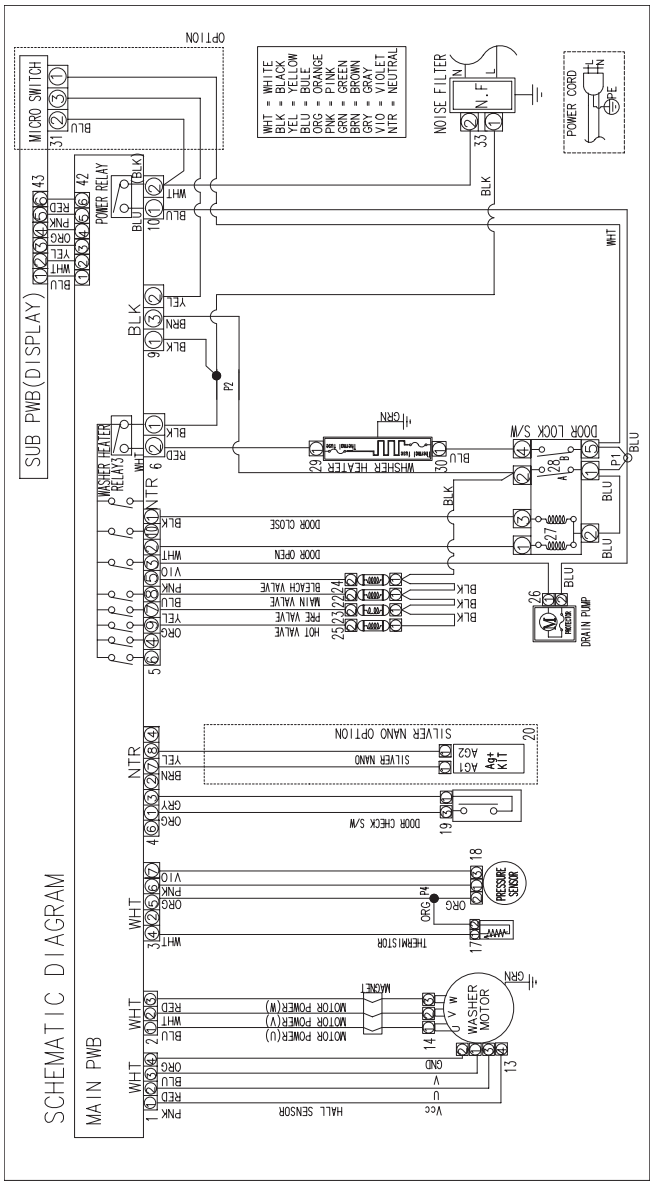
Wash Heater Relay Check
Check Voltage at Pin #3 of CN2 and PIN #2 of RY3
When Heater Relay operates = AC 120V
Steam Heater Relay Check(Only Steam Models)
Check Voltage at Pin #3 of CN2 and PIN #2 of RY4
When Heater Relay operates = AC 120V

Techsheet-WF350AN-02834A-04_EN.indd 20 2012-01-20 1:33:37

WIRING DIAGRAM

⚠ WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

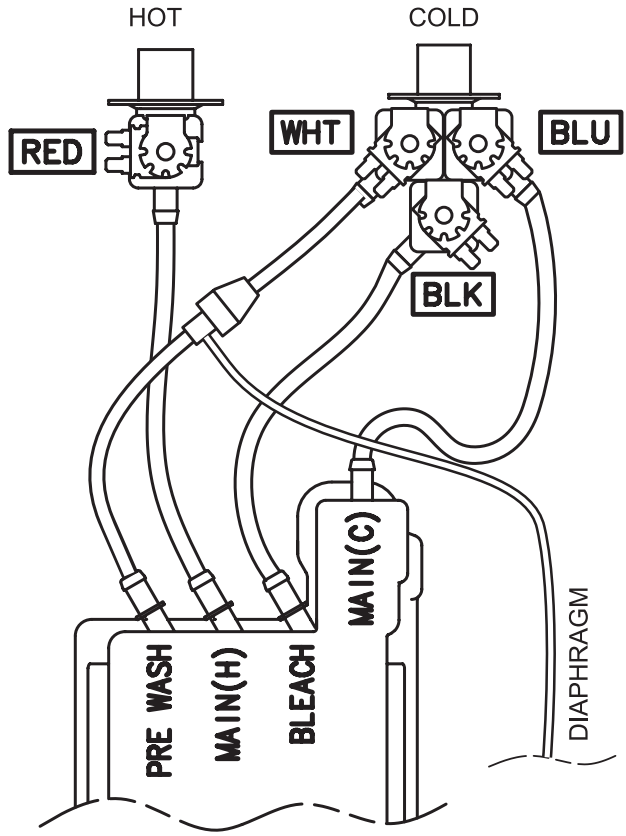


Techsheet-WF350AN-02834A-04_EN.indd 21 2012-01-20 1:33:38

WATER FLOW DIAGRAM

⚠ WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.



Techsheet-WF350AN-02834A-04_EN.indd 22 2012-01-20 1:33:38

MEMO

Techsheet-WF350AN-02834A-04_EN.indd 24 2012-01-20 1:33:38

LAVE-LINGE
Informations techniques

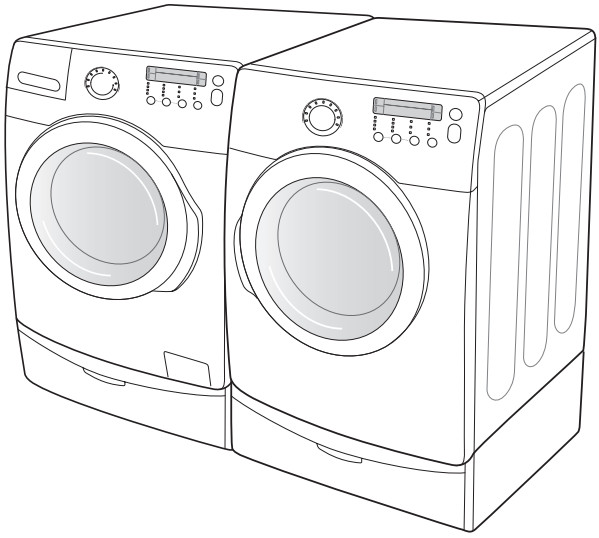
- En raison des risques de blessure ou de dommages matériels existants, demandez toujours à un technicien qualifié d'effectuer les opérations d'entretien ou de réparation de l'appareil.
- Reportez-vous au manuel de réparation pour connaître les consignes d'installation, d'utilisation, de test, de dépannage et de démontage détaillées.

⚠ ATTENTION

Toutes les consignes de sécurité figurant dans le manuel de réparation doivent être respectées.

⚠ AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).



Code n° : DC68-02834A-04_CFR

Techsheet-WF350AN-02834A-04_CFR.indd 1 2012-01-20 1:33:52

ALIGNEMENTS ET RÉGLAGES

⚠ AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

PROBLÈMES PRINCIPAUX

N°	Code d'erreur	Affichage du code de diagnostic	Description	Action corrective
1	nd	1	Le niveau d'eau ne descend pas sous le niveau d'eau de réinitialisation dans les 15 minutes.	Consultez la section Dépannage « Pas de vidange ».
2	LO	2	Le hublot ne se déverrouille pas après sept tentatives.	Consultez la section Dépannage « Le hublot ne se déverrouille pas ».
3	nF	3	Le remplissage se poursuit pendant plus de 40 minutes ou le niveau d'eau ne change pas pendant 6 minutes.	Consultez la section Dépannage « Pas de remplissage ».
4	FL	4	Le hublot ne se verrouille pas après sept tentatives.	Consultez la section Dépannage « Le hublot de se déverrouille pas ».
5	LE	8	Un niveau d'eau inférieur au niveau d'eau de réinitialisation (25,6 Khz) est détecté durant 5 secondes pendant le cycle de lavage/rinçage.	Consultez la section Dépannage « Pas de remplissage ».
6	LE	8	Problème au niveau du capteur de niveau d'eau. (Lorsque le signal d'entrée émis par le capteur de niveau d'eau se situe en dehors de la plage, l'appareil émet des signaux sonores et le programme s'interrompt.)	Consultez la section Dépannage « Pas de remplissage ».
7	OE	E	Une erreur a été détectée sur le capteur de niveau d'eau. Les données (fréquence) indiquent que le niveau d'eau atteint ou dépasse le niveau de trop-plein. (Lorsque cet état est détecté, la machine lance automatiquement un cycle de vidange jusqu'à ce que le niveau d'eau passe sous le niveau de trop-plein.)	Vérifiez tout d'abord que les vannes ne sont pas grippées. Si elles ne le sont pas, vérifiez le capteur de niveau d'eau.
8	dc	10	Un déséquilibre ou un choc au niveau du châssis est détecté pendant l'essorage final, ce qui empêche le tambour de tourner à plus de 150 tr/min. (Jamais d'essorage à plus de 150 tr/min en cas de charge déséquilibrée)	Consultez la section Dépannage « L'essorage n'a pas fonctionné ».
9	E2	15	Bouton bloqué. (L'activation des signaux d'entrée de bouton pendant plus de 30 secondes est considéré comme un blocage.)	Vérifiez tous les boutons. Si UN SEUL bouton est considéré par l'appareil comme étant enclenché, aucun autre bouton ne répond.
10	dL	18	Le hublot est détecté comme étant ouvert alors que le moteur tourne.	Vérifiez que les câbles sont bien connectés. Consultez la section « Mode de test rapide », puis effectuez un test de verrouillage/déverrouillage du hublot et un test du moteur.

Techsheet-WF350AN-02834A-04_CFR.indd 2 2012-01-20 1:33:52

ALIGNEMENTS ET RÉGLAGES

⚠ AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

N°	code d'erreur	Affichage du code de diagnostic	Description	Action corrective
11	ds	22	Le hublot est détecté comme étant ouvert alors que le système tente de le verrouiller.	Consultez la section « Mode de test rapide », puis effectuez un test de verrouillage/déverrouillage du hublot.
12	tE	29	Température ou valeur de la résistance anormalement haute/basse (capteur thermique ou carte de circuit imprimé).	Consultez la section « Test des entrées au niveau de la carte » et vérifiez la température de l'eau. Vérifiez que les câbles sont bien connectés et qu'ils ne sont pas pincés. Remplacez la carte de circuit imprimé ou la thermistance.
13	3E	2E	Le MICOM essaie d'entraîner le moteur mais n'obtient aucun signal de réponse de la part du capteur à effet Hall. Un contrôle visuel confirme que le moteur ne fonctionne pas. (Verrouillage, Capteur à effet Hall défectueux ou Surcharge)	Vérifiez que le faisceau électrique n'est pas desserré ou débranché. Consultez la section « Mode de test rapide » et effectuez un test du moteur.
14	Sr	34	Échec du relais du système (relais principal). (La carte de circuit imprimé ne détecte pas le fonctionnement en relais quand il le faudrait.)	Remplacez la carte de circuit imprimé.
15	Hr	36	Échec du relais de la résistance (pas de signal de contrôle du relais de la résistance)	Remplacez la carte de circuit imprimé.
16	nF1	5	Le tuyau d'eau chaude/d'eau froide n'a pas été raccordé correctement.	Veuillez procéder au raccordement correct du tuyau.
17	2E	-	La tension du jeu de barres de la commande du moteur est supérieure ou inférieure à la limite spécifiée.	Remplacez la carte de circuit imprimé.
18	7E	-	Échec du kit Silver Care (carte de circuit imprimé).	Vérifiez la carte de circuit imprimé, la carte de circuit imprimé principale et le faisceau électrique.
19	suds	-	La présence de mousse est détectée pendant le cycle de lavage. (« SUdS » n'est pas une erreur. Si le lave-linge se trouve dans une phase de lessivage, le message « SUdS » s'affiche au lieu du temps restant.)	Conseillez à l'utilisateur de réduire la quantité de lessive.
20	AE	-	Erreur de communication entre la carte de circuit imprimé secondaire et la carte de circuit imprimé principale	Vérifiez la carte de circuit imprimé principale, la carte de circuit imprimé secondaire et le faisceau électrique. Remplacez la carte de circuit imprimé
21	SF1, SF2, SF3	-	Erreur système	Remplacez la carte de circuit imprimé.

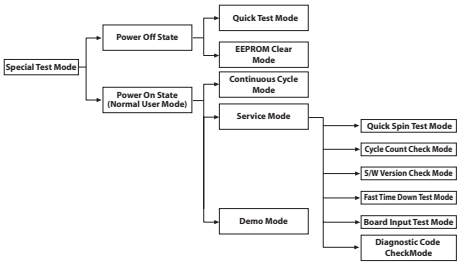
Techsheet-WF350AN-02834A-04_CFR.indd 3 2012-01-20 1:33:52

ALIGNEMENTS ET RÉGLAGES

⚠ AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

MODE DE TEST



Mode de test :

Chaque mode de test concernant le Squall est décrit dans les pages suivantes. Les modes de test indiqués par les flèches rouges sont des modes qui, pour des raisons de sécurité, ne sont plus accessibles une fois le cycle de lavage commencé.

Mode de test rapide

Définition du mode de test rapide :

- Vérifier le bon fonctionnement de toutes les DEL (Contrôler les DEL défectueuses).
- Vérifier le modèle et la version du logiciel.
- Vérifier les différents modes de fonctionnement (ex. : vanne d'eau, moteur, hublot, pompe de vidange, etc.).

Pour sélectionner ce mode :

- Branchez l'appareil.
- Appuyez simultanément sur les boutons Degré de salissure, Signal et Mise en marche.

Important : Une fois le mode de test réalisé, toutes les données, y compris le code de diagnostic, enregistrées dans le circuit EEPROM seront effacées.

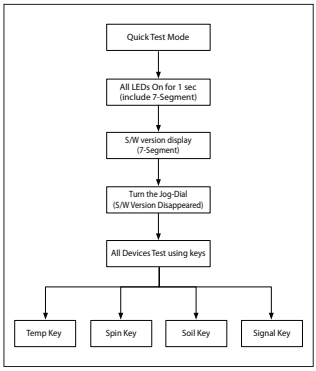
Techsheet-WF350AN-02834A-04_CFR.indd 4 2012-01-20 1:33:53

ALIGNEMENTS ET RÉGLAGES

⚠ AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

Mode de test rapide :



1. Toutes les DEL s'allument et un signal sonore retentit lors de l'entrée en mode de test rapide (y compris l'écran).
2. La version du logiciel s'affiche pendant une seconde et le circuit EEprom s'efface. (ex. : si la version du logiciel est 49, l'écran affiche E149)
3. Lorsque la version s'affiche, tournez la molette de sélection pour la faire disparaître. Appuyez sur les boutons suivants pour vérifier les différents composants.
   - Bouton Température : Test de la vanne d'arrivée d'eau
   - Bouton Essorage : Test de verrouillage/déverrouillage du hublot
   - Bouton Degré de salissure : Test du chauffe-eau et de la résistance vapeur (modèles vapeur)
   Test de l'eau (modèles sans vapeur)
   - touche Signal Test de la pompe de vidange

Techsheet-WF350AN-02834A-04_CFR.indd 5 2012-01-20 1:33:53

ALIGNEMENTS ET RÉGLAGES

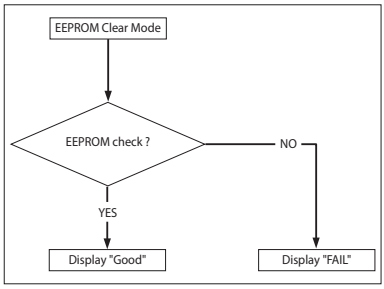
⚠ AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

Vérification de l'effacement du circuit EEPROM

Définition du mode d'effacement du circuit EEPROM :

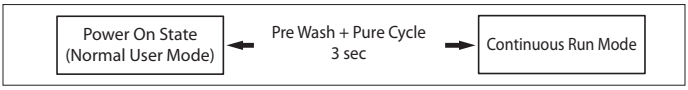
- initialisation du circuit EEPROM.
- Les valeurs par défaut de tous les paramètres de programme/d'option doivent être rétablies après l'initialisation du circuit EEPROM.
- Lorsque le message Réparation apparaît et que le remplacement de la carte de circuit imprimé est nécessaire, le circuit EEPROM doit être réinitialisé.



Pour sélectionner ce mode :

- L'appareil doit être sous tension.
- Appuyez simultanément sur le bouton Départ différé, le bouton Signal et le bouton Mise en marche.

Mode de fonctionnement en continu



Définition du mode de fonctionnement en continu :

- permet de répéter le cycle en cours jusqu'à l'annulation du mode.

Pour sélectionner ce mode :

- Appuyez simultanément sur les boutons Prélavage et Pure Cycle pendant 3 secondes.

Mode de fonctionnement en continu :

1. Appuyez sur les boutons Prélavage et Pure Cycle pendant 3 secondes avec l'appareil sous tension (mode d'utilisation normale).

2. Une fois en mode de fonctionnement en continu, l'écran n'affiche plus « 0000 » et alterne entre l'affichage du nombre de cycle du programme effectué et le temps restant du programme.

3. Le mode de fonctionnement en continu répète le cycle précédent jusqu'à l'annulation du mode.

4. En mode de fonctionnement en continu, appuyez simultanément sur les boutons Prélavage et Pure Cycle pendant 3 secondes pour revenir au mode d'utilisation normale. L'écran n'affiche plus le nombre de cycles et affiche uniquement la durée de maintenance.

5. Si vous êtes passé en mode de réparation à partir du mode de fonctionnement en continu, l'appareil revient en mode de fonctionnement en continu lorsque vous sortez du mode de réparation.

6. Si l'alimentation est coupée alors que l'appareil se trouvait en mode de fonctionnement en continu (c'est-à-dire, si la prise d'alimentation est débranchée ou si l'appareil est mis hors tension via le bouton de mise en marche), ce mode ne sera plus activé lors de la remise en marche du lave-linge.

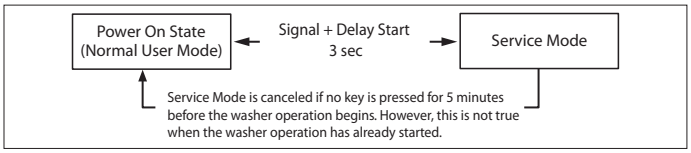
Techsheet-WF350AN-02834A-04_CFR.indd 6 2012-01-20 1:33:53

ALIGNEMENTS ET RÉGLAGES

⚠ AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

Mode de réparation


Power On State
(Normal User Mode)
Signal + Delay Start
3 sec
Service Mode
Service Mode is canceled if no key is pressed for 5 minutes before the washer operation begins. However, this is not true when the washer operation has already started.

Définition du mode de réparation :

- Le mode de réparation permet aux techniciens de maintenance de contrôler le fonctionnement du lave-linge et de procéder au dépannage.
- Le mode de réparation est accessible pendant n'importe quel cycle de lavage (sans interruption de ce dernier), à l'exception de quelques modes de test.
- Plusieurs tests peuvent être menés grâce au mode de réparation. Le dépannage peut donc être effectué à partir des codes de diagnostic découlant de ces tests.

Pour sélectionner ce mode :

- Pour passer en mode de réparation, appuyez simultanément sur les boutons Signal et Départ différé pendant 3 secondes ou jusqu'à ce que l'appareil émette un signal sonore.

Mode de réparation :

1. Le lave-linge doit être en marche pour pouvoir passer en mode de réparation.

2. La vitesse du moteur s'affiche lors du démarrage (l'écran affiche 0 lorsque le moteur ne tourne pas).

3. Le mode dans lequel se trouvait l'appareil à ce moment-là reste inchangé.
(c'est-à-dire que le cycle en cours n'est pas interrompu et que seul l'affichage change).

4. Pour sortir du mode de réparation, appuyez à nouveau simultanément sur les boutons Signal et Départ différé pendant 3 secondes ou sur le bouton de mise en marche. Si aucun bouton n'est actionné pendant 5 minutes alors que l'appareil est en mode de réparation, le mode d'utilisation normale est rétabli.

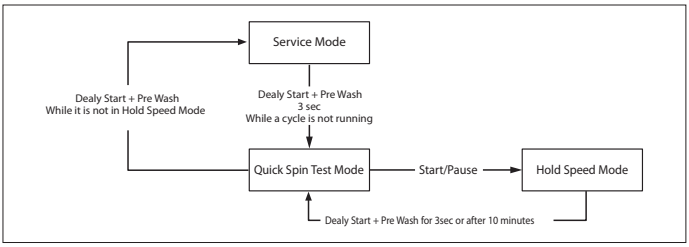
Techsheet-WF350AN-02834A-04_CFR.indd 7 2012-01-20 1:33:53

ALIGNEMENTS ET RÉGLAGES

AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

Mode de test de l'essorage rapide


Service Mode
Dealy Start + Pre Wash
While it is not in Hold Speed Mode
Dealy Start + Pre Wash
3 sec
While a cycle is not running
Quick Spin Test Mode
Start/Pause
Hold Speed Mode
Dealy Start + Pre Wash for 3sec or after 10 minutes

Définition du mode de test de l'essorage rapide :

- Le mode de test de l'essorage rapide permet de procéder à un contrôle de l'essorage (vitesse élevée).

Pour sélectionner ce mode :

- En mode de réparation, appuyez sur les boutons Départ différé et Prélavage pendant 3 secondes pour passer en mode de test de l'essorage rapide (Identique pour tous les modèles Frontier 2.)
- Ce mode devient inaccessible une fois que le cycle de lavage a démarré.

Mode de test de l'essorage rapide :

Une fois que l'appareil est passé en mode de test de l'essorage rapide, le tambour commence à tourner et atteint la vitesse maximale.

Lorsque la vitesse d'essorage maximale est atteinte, la vitesse baisse immédiatement.

Pour maintenir le mode de test de l'essorage rapide (passage en mode de maintien de la vitesse), appuyez sur le bouton Démarrer/Pause. Si vous appuyez sur le bouton Démarrer/Pause en mode de test de l'essorage rapide, l'appareil arrête d'accélérer et maintient sa vitesse de rotation pendant 10 minutes avant de revenir en mode de test de l'essorage rapide.

De même, pour annuler l'arrêt cuve pleine et permettre au mode de test de l'essorage rapide de se poursuivre, appuyez simultanément sur les boutons Départ différé et Prélavage pendant 3 secondes.

Si vous maintenez les boutons Départ différé et Prélavage enfoncés pendant 3 secondes lorsque le lave-linge n'est pas en mode de maintien de la vitesse, le mode de test de l'essorage rapide est désactivé et le mode de réparation est rétabli.

Techsheet-WF350AN-02834A-04_CFR.indd 8 2012-01-20 1:33:54

ALIGNEMENTS ET RÉGLAGES

⚠ AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

Mode de comptage de cycle

Définition du mode de comptage de cycle :

- Le mode de comptage de cycle permet de compter le nombre de lavages effectués.

Pour sélectionner ce mode :

- Pour passer en mode de comptage de cycle, appuyez sur le bouton Signal en mode de réparation.

Mode de comptage de cycle :

1. Activez tout d'abord le mode de réparation.

2. Lorsque le bouton Signal est activé, le nombre total de lavages s'affiche et une DEL témoin s'allume.

3. Le nombre maximum de cycles est de 9999.
Le compteur revient à 0 et reprend le comptage après 9999.

4. Le comptage s'effectue à la fin du cycle normal.
(Pour le cycle normal et le cycle de fonctionnement en continu, le comptage s'effectue à la fin du cycle.)

5. Pour quitter le mode de comptage de cycle, appuyez à nouveau sur le bouton Signal.

Mode de contrôle de la version du logiciel

Définition du mode de contrôle de la version du logiciel :

- Le mode de contrôle de la version du logiciel permet d'obtenir des informations sur la version du logiciel.

Pour sélectionner ce mode :

- Pour passer en mode de contrôle de la version du logiciel, appuyez sur le bouton Degré de salissure en mode de réparation.

Mode de contrôle de la version du logiciel :

1. Activez tout d'abord le mode de réparation.

2. Appuyez sur le bouton Degré de salissure pour afficher la version du logiciel.
Ex. : AE49 Version 49 (AE correspond au code Micom et 49 à la version du logiciel)

3. Pour désactiver le mode de contrôle de la version du logiciel, appuyez à nouveau sur le bouton Degré de salissure.
Le mode de réparation est rétabli et la vitesse du moteur s'affiche.

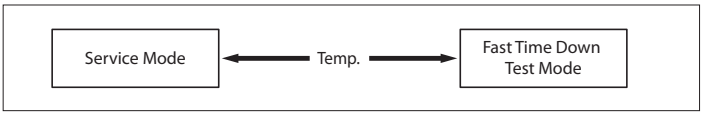
Techsheet-WF350AN-02834A-04_CFR.indd 9 2012-01-20 1:33:54

ALIGNEMENTS ET RÉGLAGES

AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

Mode de test rapide de décompte du temps restant



Définition du mode de test rapide de décompte du temps restant :

- Le mode de test rapide de décompte du temps restant permet de forcer le programme à passer à l'étape suivante du cycle.

Pour sélectionner ce mode :

- Pour passer en mode de test rapide de décompte du temps restant, appuyez sur le bouton Température en mode de réparation.

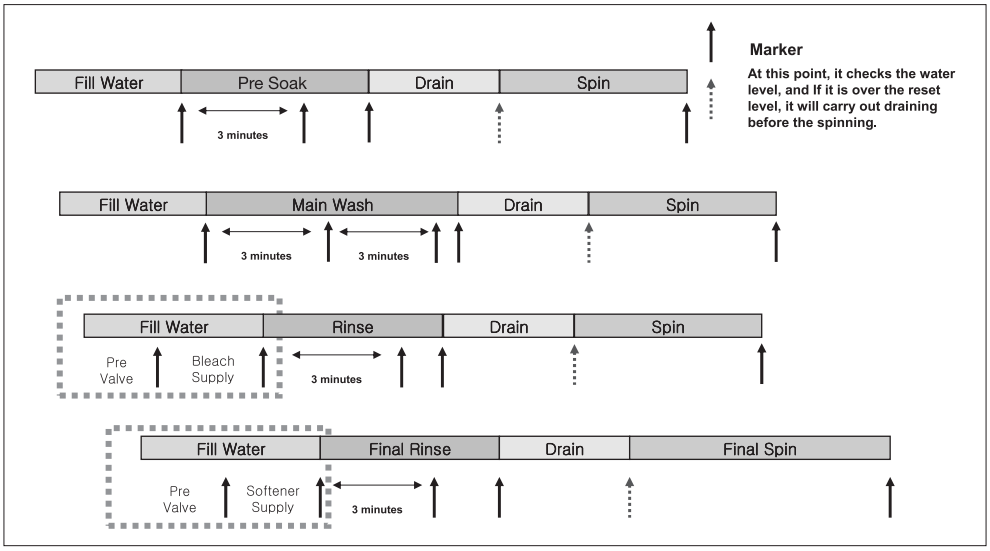
Mode de test rapide de décompte du temps restant :

1. Activez tout d'abord le mode de réparation.

2. Pour forcer le programme à passer à l'étape suivante du cycle, appuyez sur le bouton Température.

Chaque étape se situe aux moments clés de la fin d'un programme :

- Fin de chaque remplissage (début des cycles de lavage ou de rinçage machine)
  Attention : vérifiez si le niveau d'eau actuel est supérieur au niveau d'eau de réinitialisation puis effectuez le test rapide de décompte du temps restant.
- Début du cycle de vidange
- Début du cycle d'essorage (À ce moment, le niveau d'eau est contrôlé ; si celui-ci se situe au-delà du niveau de réinitialisation, une vidange est effectuée avant l'essorage.)
- Début du cycle de remplissage
- Début du remplissage en agent de blanchiment
- Début du remplissage en adoucissant
- Toutes les 3 minutes pendant les cycles de lavage et de rinçage machine



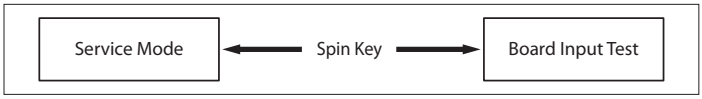
Techsheet-WF350AN-02834A-04_CFR.indd 10 2012-01-20 1:33:55

ALIGNEMENTS ET RÉGLAGES

⚠ AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

Mode de test des entrées au niveau de la carte



Définition du mode de test des entrées au niveau de la carte :

- Le mode de test des entrées au niveau de la carte permet d'afficher une entrée spécifique après avoir appuyé sur un bouton.

Pour sélectionner ce mode :

- Pour passer en mode de test des entrées au niveau de la carte, appuyez sur le bouton Essorage en mode de réparation.

Mode de test des entrées au niveau de la carte :

1. Activez tout d'abord le mode de réparation.

2. Appuyez sur le bouton Essorage pour lancer le test des entrées au niveau de la carte.

3. Tournez la molette de sélection afin que la DEL Prélavage s'allume et appuyez sur le bouton Démarrer/Pause. La température de l'eau s'affiche en degrés Celsius.

4. Tournez la molette de sélection afin que la DEL Rinçage plus (ou Vapeur) s'allume et appuyez sur le bouton Démarrer/Pause. La température de l'eau s'affiche en degrés Fahrenheit.

5. Tournez la molette de sélection afin que la DEL Froid/Froid s'allume et appuyez sur le bouton Démarrer/Pause. L'état du hublot s'affiche (OP s'il est ouvert et CL s'il est fermé).

6. Tournez la molette de sélection afin que la DEL Pas d'essorage s'allume et appuyez sur le bouton Démarrer/Pause. L'état du commutateur de verrouillage du hublot s'affiche (UL s'il est déverrouillé, LO s'il est verrouillé).

7. Tournez la molette de sélection afin que la DEL Degré de salissure s'allume et appuyez sur le bouton Démarrer/Pause. Le niveau d'eau s'affiche.

8. Tournez la molette de sélection afin que la DEL Signal désactivé s'allume et appuyez sur le bouton Démarrer/Pause. Après avoir maintenu le bouton appuyé pendant 3 secondes, l'état du kit Silver Nano s'affiche.

1. Différé : **0000**
2. Normal : **---**
3. Anormal : **␣E**

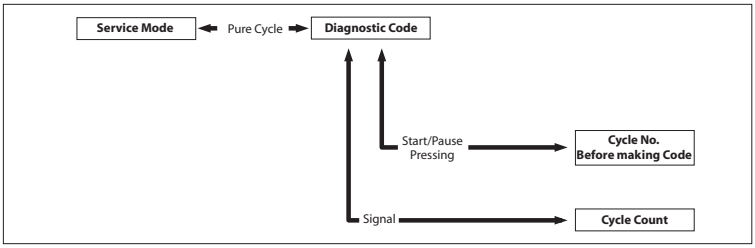
Techsheet-WF350AN-02834A-04_CFR.indd 11 2012-01-20 1:33:55

ALIGNEMENTS ET RÉGLAGES

⚠ AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

Mode de contrôle du code de diagnostic



Définition du mode de contrôle du code de diagnostic :

- Le mode de contrôle du code de diagnostic permet d'afficher les codes de diagnostic enregistrés (codes de référence pour les techniciens de maintenance).

Pour sélectionner ce mode :

- Pour passer en mode de contrôle du code de diagnostic avec le code « d » clignotant, appuyez sur le bouton Pure Cycle en mode de réparation.

Mode de test des entrées au niveau de la carte :

1. Activez tout d'abord le mode de réparation.

2. Appuyez sur le bouton « Pure Cycle » pour lancer le mode de contrôle du code de diagnostic avec le code « d » qui clignote.

3. Pour naviguer d'un code à un autre (d1,d2, d3~d9), tournez la molette du sélecteur de programme dans un sens (sens des aiguilles d'une montre ou sens inverse des aiguilles d'une montre).

4. Si vous tournez alors la molette dans le même sens, les codes s'affichent en partant du dernier affiché (d1).

5. Si vous la tournez dans le sens opposé, les codes de diagnostic s'affichent dans l'ordre inverse. Ex. : si le code affiché est d5 et que la molette est tournée dans le sens opposé, l'affichage passe de d4 à « d ». Reportez-vous à la section Code de diagnostic.

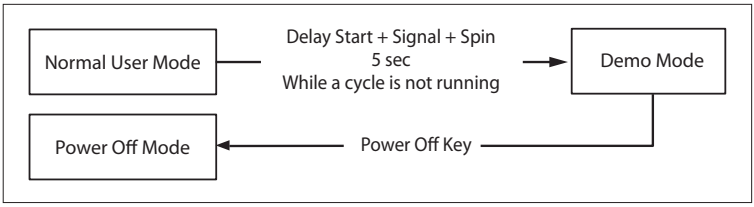
Techsheet-WF350AN-02834A-04_CFR.indd 12 2012-01-20 1:33:55

ALIGNEMENTS ET RÉGLAGES

⚠ AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

Mode de démonstration



- Pour passer en mode de démonstration, maintenez enfoncés les boutons Départ différé + Signal + Essorage pendant cinq (5) secondes (appareil sous tension).
- Lorsque l'appareil passe en mode de démonstration, le signal sonore retentit à trois (3) reprises et le message « - - - - » apparaît sur l'afficheur ; toutes les autres DEL sont éteintes (mode de démonstration initial).
- Le mode de démonstration est composé des modes WASH, SPIN et LED (LAVAGE, ESSORAGE et DEL).
- Si le bouton Température est activé en mode de démonstration initial, le message « WASH » clignote sur l'afficheur et le lave-linge passe en mode LAVAGE.
- Si le bouton Démarrer/Pause est activé en mode LAVAGE, le hublot est verrouillé (Verrouillage du hublot) et le moteur tourne vers la gauche et vers la droite à 45 tr/min pendant des cycles de 7 secondes entrecoupés de pauses de 3 secondes.
- Le mode LAVAGE se poursuit pendant cinq (5) minutes après son démarrage. Une fois les cinq (5) minutes écoulées, le message « - - - - » apparaît sur l'afficheur et le mode de démonstration initial est maintenu.
- Si le bouton Démarrer/Pause est activé au cours du mode LAVAGE, le message « - - - - » apparaît sur l'afficheur et le mode de démonstration initial est maintenu.
- Si le bouton Essorage est activé en mode de démonstration initial, le message « Spin » clignote sur l'afficheur et le lave-linge passe en mode ESSORAGE.
- Si le bouton Démarrer/Pause est activé en mode ESSORAGE, le hublot est verrouillé (Verrouillage du hublot) et un essorage est effectué à 1150 tr/min. Lorsque la vitesse descend à 0 tr/min, les DEL Sans essorage, Faible, Moyenne, Élevée et Très élevée s'allument.
- Pendant l'essorage, la DEL Sans essorage s'allume lorsque la vitesse est inférieure à 400 tr/min. La DEL Faible s'allume lorsque la vitesse de rotation est comprise entre 400 et 800 tr/min. La DEL Moyenne s'allume lorsque la vitesse de rotation est comprise entre 800 et 1000 tr/min. La DEL Très élevée s'allume lorsque la vitesse est supérieure à 1000 tr/min.
- Le mode ESSORAGE se poursuit pendant quatre (4) minutes après son démarrage. Une fois les quatre (4) minutes écoulées, le message « - - - - » apparaît sur l'afficheur et le mode de démonstration initial est maintenu.
- Si le bouton Démarrer/Pause est activé au cours du mode ESSORAGE, le message « - - - - » apparaît sur l'afficheur et le mode de démonstration initial est maintenu.
- Si le bouton Pure Cycle du lave-linge est activé en mode de démonstration initial, le message « LED» clignote sur l'afficheur et le lave-linge passe en mode DEL.
- Si le bouton Démarrer/Pause est activé en mode DEL, toutes les DEL s'allument. Le mode DEL se poursuit pendant trente (30) secondes après son démarrage. Une fois les trente (30) secondes écoulées, le message « - - - - » apparaît sur l'afficheur et le mode de démonstration initial est activé.
- Si le bouton Démarrer/Pause est activé pendant le fonctionnement en mode DEL, le message « - - - - » apparaît sur l'afficheur et le mode de démonstration initial est activé.

Techsheet-WF350AN-02834A-04_CFR.indd 13 2012-01-20 1:33:55

DÉPANNAGE

⚠ AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

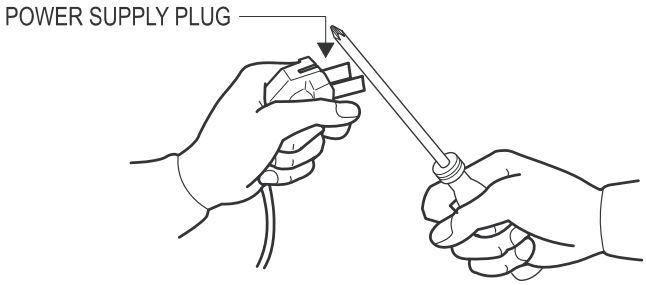
DIAGNOSTIC DES PROBLÈMES

- Le micom du lave-linge est configuré pour une structure complexe, c'est pourquoi il est conseillé de contacter le service après-vente.
  Les informations suivantes répondent à un diagnostic précis et constituent un guide de réparation adapté.

Consignes à respecter pendant les opérations de réparation et de remplacement

Respectez les consignes ci-dessous pour le diagnostic des problèmes et le remplacement des pièces.

1) Certains composants électroniques risquant d'être endommagés par l'électricité statique recouvrant la partie en résine de la machine ou le corps humain, veillez à ce que votre corps soit toujours relié à la terre ou éliminez la différence de potentiel de votre corps et du lave-linge en touchant la prise d'alimentation avant de travailler sur la carte de circuit imprimé.



2) Un courant de 120 V CA étant appliqué au triac T1 et T2 de la carte de circuit imprimé, vous risquez de vous électrocuter si vous touchez cet élément. Soyez également prudent, car il s'agit de courant alternatif.

3) La carte de circuit imprimé étant un composant résistant, ne la remplacez pas suite à un diagnostic erroné et respectez la procédure de diagnostic des problèmes lorsque le micom ne fonctionne pas correctement.

Techsheet-WF350AN-02834A-04_CFR.indd 14 2012-01-20 1:33:55

DÉPANNAGE

⚠ AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

DIAGNOSTIC DES PROBLÈMES

Votre lave-linge ne démarre pas.

- Branchez l'appareil sur la prise murale. Vérifiez que la tension est adaptée.
- Vérifiez les fusibles ou réinitialisez le disjoncteur.
- Appuyez sur n'importe quel bouton pour mettre en marche le lave-linge et appuyez sur le bouton Démarrer/Pause pour faire fonctionner l'appareil.
- Fermez le hublot et appuyez sur le bouton Démarrer/Pause pour faire fonctionner le lave-linge.
- Vérifiez que le lave-linge n'est pas dans une phase de pause, de trempage ou de lessivage. Il se peut que la machine se remette en marche après quelques minutes. (Si le lave-linge se trouve dans une phase de lessivage, le message Suds s'affiche au lieu du temps restant.)
- Vérifiez que le système de vidange n'est pas obstrué. (En cas de problème électrique dans le système de vidange, le message « nd » s'affiche au bout de 15 minutes.)
- Vérifiez l'arrivée d'eau.
- Vérifiez le tuyau ou le tamis du filtre de la vanne d'arrivée d'eau.
- Vérifiez que les connecteurs de la carte de circuit imprimé sont bien en place.
- Vérifiez que les bornes CN2 de la carte de circuit imprimé sont en bon état. (Reportez-vous à la partie Contrôle des connecteurs de la carte de circuit imprimé.)
- Remplacez la carte de circuit imprimé.

Fuite

- Assurez-vous que les raccordements des tuyaux d'arrivée d'eau ne fuient pas. Vérifiez que le joint en caoutchouc n'a pas été endommagé lors du serrage.
- Vérifiez l'absence de fuite au niveau de la conduite d'évacuation. Enroulez un chiffon sec autour de l'ouverture de la conduite d'évacuation.
  Si le chiffon devient humide, la fuite provient de la plomberie de l'habitation.
  Assurez-vous que la conduite d'évacuation peut recevoir le flux d'eau provenant du lave-linge.
- Assurez-vous que l'extrémité du tuyau de vidange est correctement insérée dans la conduite d'évacuation et fixée à celle-ci.
- Vérifiez les raccordements des tuyaux internes (remplissage, systèmes d'évacuation, tuyaux de distribution et colliers de serrage).
- Vérifiez l'état de la manchette en caoutchouc. Si nécessaire, retirez-la, repositionnez-la et réinstallez-la.
- Vérifiez que le distributeur du tuyau à l'extérieur du tambour n'est pas emmêlé. La mise sous pression de l'eau chaude peut forcer l'ouverture du hublot.

Pas de mouvement de rotation

- Lancez un cycle normal à vide et laissez se dérouler un cycle de remplissage pour vérifier le mouvement de rotation.
- Effectuez un test de l'essorage rapide. (Avant le test, assurez-vous que le tambour est vide.)
- Vérifiez les connexions au niveau du panneau de commande de la machine, du pressostat, du moteur, du faisceau électrique du tachymètre et de la commande du moteur. (Reportez-vous à la procédure de test des composants)
- Vérifiez la résistance des bobines du moteur.
  CN5 Broches 1 et 3 = 11,6 ohms ±7 %,
  Broches 1 et 2 = 11,6 ohms ±7 %,
  Broches 2 et 3 = 11,6 ohms ±7 %
- Panneau de commande général défectueux.
- Moteur défectueux.

Pas d'essorage

- Assurez-vous que le hublot est bien fermé.
- Vérifiez qu'il ne reste pas d'eau dans le lave-linge. S'il reste de l'eau, consultez la partie « Pas de vidange ».
- Lancez le mode de test rapide ou le test de l'essorage rapide. Le lave-linge procède-t-il à l'essorage ? (Avant de procéder au test, videz l'intérieur du tambour.) En cas d'absence de rotation après les étapes ci-dessus, changez la carte de circuit imprimé. Si le problème persiste, changez le moteur.
- Lancez le mode de test rapide ou le test de l'essorage rapide. Le lave-linge procède-t-il à l'essorage ? Si oui, vérifiez s'il s'agit d'un problème de déséquilibre en mode normal.
- Vérifiez les connexions au niveau de la carte de circuit imprimé, du capteur de niveau d'eau, du moteur et du faisceau électrique du capteur à effet Hall. (CN7, CN5, CN6) (Reportez-vous à la procédure de test des composants)
- Vérifiez la résistance des bobines du moteur. (CN5 Broches 1 et 3 = 11,6 ohms (à ±7 % 20°C/68°F),
  broches 1 et 2 = 11,6 ohms (à ±7% 20°C),
  broches 2 et 3 = 11,6 ohms (à ±7% 20°C))

Techsheet-WF350AN-02834A-04_CFR.indd 15 2012-01-20 1:33:56

DÉPANNAGE

⚠ AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

DIAGNOSTIC DES PROBLÈMES

Pas de remplissage d'eau

- Lancez le mode de test rapide. Procédez à un contrôle visuel de l'état de toutes les vannes d'arrivée d'eau. (Vanne de prélavage, vanne d'eau froide, vanne d'agent de blanchiment ; l'adoucissant est distribué par la vanne d'eau froide et d'agent de blanchiment et par la vanne d'eau chaude.)
- Vérifiez que les robinets sont complètement ouverts.
- Vérifiez les vannes d'arrivée d'eau et le capteur de niveau d'eau (Reportez-vous à la partie Contrôle des connecteurs de la carte de circuit imprimé.).
- Vérifiez qu'aucun tuyau d'arrivée d'eau n'est emmêlé.
- Vérifiez que les tamis d'arrivée d'eau ne sont pas obstrués.
- Vérifiez que la pression de l'eau est suffisante. Si ce n'est pas le cas, recherchez la cause du problème.
- Vérifiez qu'aucun élément de l'appareil n'est gelé (tuyau de vidange, etc.).
- Mesurez la résistance de la bobine de la vanne d'arrivée d'eau.
  (Elle doit être de 1,18 K Ohms. Vérifiez la broche 1 du CN2 et les broches 1, 2, 7, 8 et 9 du CN3)
- Vérifiez les connexions au niveau du commutateur de pression et de la carte de circuit imprimé. (Reportez-vous à la partie Contrôle des connecteurs de la carte de circuit imprimé.)

Le tambour est plein de mousse

- Consultez les parties « Pas de vidange » et « Pas d'essorage » et vérifiez que la vidange s'effectue correctement.
- Vérifiez que les connexions au niveau de la carte de circuit imprimé ou de la pompe de vidange sont bonnes.
- Lancez le mode de test rapide ou un test des sorties au niveau de la carte pour procéder à la vidange.
- Utilisez une lessive haute efficacité ou à faible pouvoir moussant conçue spécialement pour les lave-linge à chargement frontal.
- Adaptez la quantité de lessive à la charge et au degré de salissure. N'oubliez pas que les éponges produiront davantage de mousse.
- Réduisez la quantité de lessive lorsque l'eau de lavage est douce ou lorsque le linge est de petite taille ou peu sale.
- Effectuez un cycle de lavage supplémentaire à froid en ajoutant une cuillère à soupe de sel (pas de lessive).

Techsheet-WF350AN-02834A-04_CFR.indd 16 2012-01-20 1:33:56

DÉPANNAGE

⚠ AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

DIAGNOSTIC DES PROBLÈMES

L'essorage n'a pas fonctionné

- Déséquilibre dû à une charge trop faible. Augmentez le chargement.
- Mousse trop importante avec utilisation d'une lessive normale. Utilisez une lessive haute efficacité (HE) ou réduisez la quantité de lessive.
- L'option Essorage à faible vitesse ou Vidange seule a été sélectionnée.
- Consultez la section « Pas d'essorage ».

Le hublot ne se verrouille pas

- Le hublot n'est pas aligné ou est mal fermé.
- Lancez le mode de test rapide. Vérifiez le verrouillage du hublot.
  Vérifiez la tension de sortie de la bobine de verrouillage du hublot.
  Si elle est de 120 V, remplacez le commutateur de verrouillage du hublot ; sinon, remplacez la carte de circuit imprimé. (Reportez-vous à la partie Contrôle des connecteurs de la carte de circuit imprimé.)
- Lisez la partie Commutateur de verrouillage et carte de circuit imprimé (CN3). (Reportez-vous à la partie Contrôle des connecteurs de la carte de circuit imprimé.)
- Essayez le verrouillage du hublot et vérifiez que la tension du connecteur de verrouillage du hublot est de 120 V. Si la tension est de 120 V, remplacez le panneau de commande général ; sinon, remplacez le commutateur de verrouillage du hublot.

Le hublot ne se déverrouille pas.

- Vérifiez que le hublot n'a pas dévié de sa position initiale ; ce qui pourrait empêcher son déverrouillage.
- Le hublot est automatiquement verrouillé lorsque le niveau d'eau est trop élevé. Dans le cas contraire, toute l'eau de vidange s'écoulerait par celui-ci à l'ouverture.
- Vérifiez les éléments suivants en mode de test des entrées au niveau de la carte.
  Niveau d'eau (fréquence) : supérieure à 23,80 KHz.
  → Si c'est le cas, consultez la partie « Pas de vidange ».
  Température (intérieur du tambour) : supérieure à 60°C/140°F.
  → Si c'est le cas, attendez qu'elle baisse.
  Lorsque tous ces éléments sont normaux, vérifiez les connecteurs de la carte de circuit imprimé et le commutateur de verrouillage du hublot.
- Effectuez la vidange manuellement après avoir retiré le support en plastique du tuyau de vidange.
- Le message « LO » s'affiche. Éteignez, puis rallumez l'appareil. Si le message « LO » est toujours affiché,vérifiez la carte de circuit imprimé et le commutateur de verrouillage du hublot.

Techsheet-WF350AN-02834A-04_CFR.indd 17 2012-01-20 1:33:56

DÉPANNAGE

⚠ AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

DIAGNOSTIC DES PROBLÈMES

- Lisez la partie Commutateur de verrouillage et carte de circuit imprimé (CN2 et CN3). (Reportez-vous à la partie Contrôle des connecteurs de la carte de circuit imprimé.)
- Lancez le mode de test rapide. Vérifiez le verrouillage du hublot. Vérifiez la tension de sortie de la bobine de verrouillage du hublot.
  Si elle est de 120 V, remplacez le commutateur de verrouillage du hublot ; sinon, remplacez la carte de circuit imprimé. (Reportez-vous à la partie Contrôle des connecteurs de la carte de circuit imprimé.)

Aucun bouton ne fonctionne

- Les boutons d'option et de fonction réagissent différemment selon les programmes.
- La sécurité enfant est activée. Pour le désactiver, appuyez simultanément sur les boutons Degré de salissure et Signal jusqu'à ce qu'un signal sonore soit émis.
- Lorsque le message « End » (Fin) s'affiche, seul le bouton Mise en marche répond. Appuyez sur le bouton Mise en marche et faites de nouvelles sélections de programme.

Pas de vidange

- Vérifiez que le tuyau de vidange n'est pas emmêlé ou entortillé. Si c'est le cas, démêlez-le.
- Vérifiez que le tuyau de vidange n'est pas obstrué.
- Fermez le hublot et appuyez sur le bouton Démarrer/Pause. Pour des raisons de sécurité, le lave-linge ne tournera pas si le hublot est ouvert.
- Si la température à l'extérieur du lave-linge est inférieure à zéro, vérifiez que l'eau restant à l'intérieur du tuyau n'a pas gelé.
- Vérifiez que l'entrée du signal de niveau d'eau est correcte. Lancez le mode de test des entrées au niveau de la carte.
- Lancez le mode de test rapide et effectuez un test de la pompe de vidange.
- Vérifiez que le tuyau n'est pas torsadé (celui situé entre le tambour et la pompe de vidange).
- Vérifiez que la tension est de 120 V CA au niveau de la pompe lorsqu'un programme d'essorage est sélectionné.
- Vérifiez la résistance de la bobine du moteur de la pompe (14,2±7% Ohms).
- Vérifiez la pompe du CN3 (broche 3) sur la carte de circuit imprimé. La tension doit être de 110~120 V CA. (Reportez-vous à la partie Contrôle des connecteurs de la carte de circuit imprimé.)

Techsheet-WF350AN-02834A-04_CFR.indd 18 2012-01-20 1:33:56

DÉPANNAGE

⚠ AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

DIAGNOSTIC DES PROBLÈMES

La température de l'eau n'est pas correcte.

- Vérifiez que les deux robinets d'eau sont complètement ouverts.
- Assurez-vous que le chauffe-eau domestique est réglé sur une température de sortie inférieure à 120°F (49°C).
  Vérifiez également la capacité et le taux de récupération du chauffe-eau.
- Si le chauffe-eau est placé loin du lave-linge, dévissez le robinet d'eau chaude et laissez l'eau s'écouler jusqu'à obtenir de l'eau chaude.
- Trop chaude/Trop froide : une petite quantité d'eau est fournie pendant que la carte de circuit imprimé contrôle le débit d'arrivée pour réguler la température réelle de l'eau dans le tambour. L'eau peut sembler beaucoup plus chaude/froide qu'elle ne l'est vraiment.
- Vérifiez le choix de la température.
- Déconnectez les tuyaux d'arrivée d'eau de la vanne d'arrivée d'eau et retirez tous les résidus du tamis d'arrivée.

Bruits et/ou vibrations/déplacements

- Vérifiez que le lave-linge est à niveau et que les écrous de serrage sont serrés sur la plaque inférieure.
- Vérifiez que toutes les vis de transport et les cales ont été retirées du panneau arrière.
- Vérifiez que la charge est suffisante et qu'il n'y a pas de déséquilibre ; si la charge n'est pas suffisante, rajoutez quelques serviettes pour équilibrer.
- Vérifiez que le moteur est assez serré.
- Retirez tous les éléments susceptibles de constituer une gêne (poussière abondante sur le sol).

Les pieds en caoutchouc laissent des traces sur le sol.

- Utilisez une gomme pour effacer les traces.
- Pour déplacer le lave-linge, soulevez-le et portez-le à plusieurs jusqu'à l'endroit où vous souhaitez le déposer ; ne le faites pas traîner sur le sol.

Les compartiments à additif sont remplis d'eau

- Il est normal qu'il reste un peu d'eau au fond des compartiments à additif.
- Retirez et lavez le bac de distribution, les compartiments amovibles et rincez le bouchon.
- Mettez le lave-linge à niveau.

Les boutons ne répondent pas

- Les boutons d'option et de fonction réagissent différemment selon les programmes.
- Le sécurité enfant a été activée. Pour la désactiver, appuyez simultanément sur les boutons Température et Essorage jusqu'à ce qu'un signal sonore soit émis.
- Lorsque le message « End » (Fin) s'affiche, seul le bouton Mise en marche répond. Appuyez sur le bouton Mise en marche et faites de nouvelles sélections de programme.

Techsheet-WF350AN-02834A-04_CFR.indd 19 2012-01-20 1:33:56

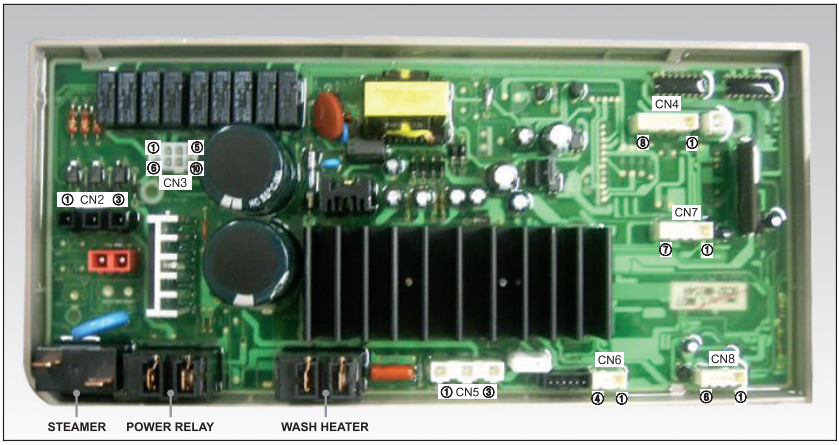
DÉPANNAGE

⚠ AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

CARTE DE CIRCUIT IMPRIMÉ : PROBLÈMES ET SOLUTIONS

- Si vous branchez le câble d'alimentation et que vous allumez l'appareil depuis le commutateur de mise en marche, les données mémorisées s'affichent. Si aucune donnée ne s'affiche, procédez aux vérifications suivantes.



Vérification de la thermistance
Vérifiez la tension au niveau des broches 4 et 5 du CN7
Vérification avec le testeur = 2,5 V CC
Si l'écran affiche 5 V, vérifiez que son connecteur est bien raccordé.

Vérification de l'interrupteur du hublot
Vérifiez la tension au niveau des broches 1 et 3 du CN4
Hublot ouvert = 25 V CC
Hublot fermé= 0 V CC

Vérification du capteur d'eau
Vérifiez la tension et la fréquence au niveau des broches 5 et 6 du CN7
Niveau d'eau de réinitialisation = 2,5 V CC, 25,8 KHz
Vérifiez la tension et la fréquence au niveau des broches 5 et 7 du CN7
Niveau d'eau de réinitialisation = 2,5 V CC, 25,8 KHz

Vérification du capteur à effet Hall
Vérifiez la tension au niveau des broches 4 et 2 du CN6
Vérification avec le testeur = 0 V CC ou 3,75 V
Vérifiez la tension au niveau des broches 4 et 3 du CN6
Vérification avec le testeur = 0 V CC ou 3,75 V

Vérification du moteur
Résistance au niveau des broches 1 et 2 du CN5 =12 Ω
Résistance au niveau des broches 1 et 3 du CN5 =12 Ω
Résistance au niveau des broches 2 et 3 du CN5 =12 Ω

Vérification du verrouillage du hublot
Vérifiez la tension au niveau de la broche 3 du CN2 et de la broche 1 du CN3
Hublot verrouillé = 120 V CA

Vérification du déverrouillage du hublot
Vérifiez la tension au niveau de la broche 3 du CN2 et de la broche 2 du CN3
Hublot déverrouillé = 120 V CA

Vérification du moteur de vidange
Vérifiez la tension au niveau de la broche 3 du CN2 et de la broche 3 du CN3
Fonctionnement du moteur de vidange = 120 V CA

Vérification de la vanne d'arrivée d'eau
Vérifiez la tension au niveau de la broche 3 du CN2 et des broches 1, 2, 7, 8, 9 du CN3
Fonctionnement de chaque vanne = 120 V CA

Vérification de l'alimentation CA
Vérifiez la tension au niveau des broches 1 et 2 du CN2
Vérification avec le testeur = 120 V CA

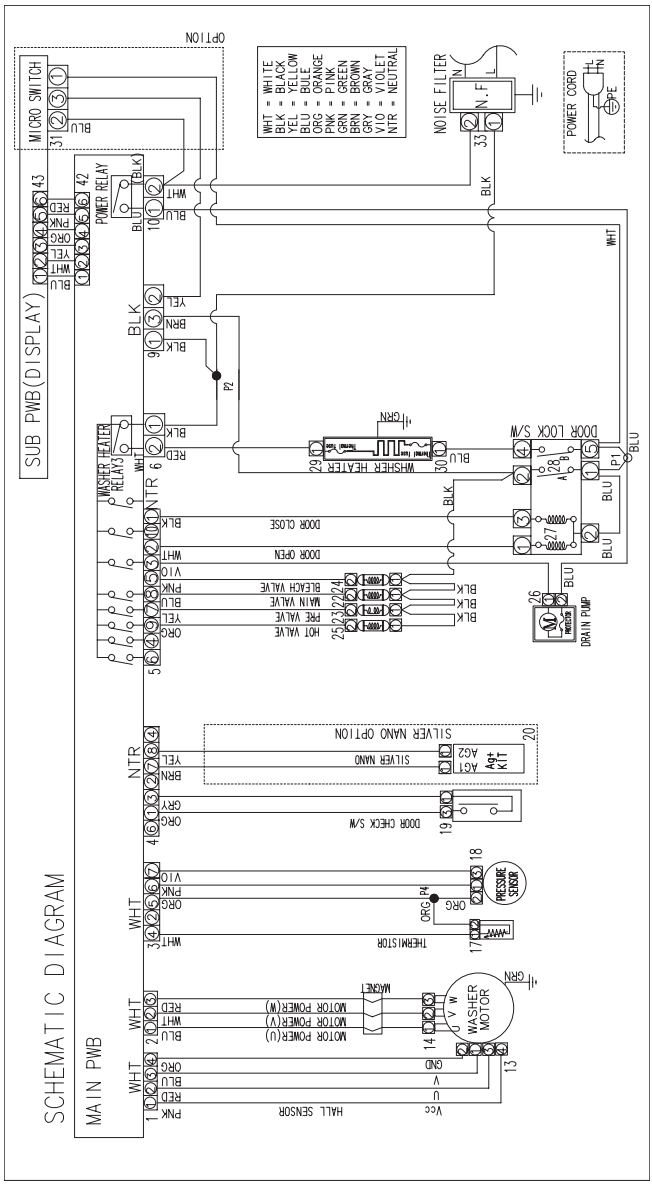
Vérification du relais de la résistance du lave-linge
Vérifiez la tension au niveau de la broche 3 du CN2 et de la broche 2 du RY3
Fonctionnement du relais de la résistance = 120 V CA
Vérification du relais de la résistance vapeur (modèles vapeur uniquement)
Vérifiez la tension au niveau de la broche 3 du CN2 et de la broche 2 du RY4
Fonctionnement du relais de la résistance = 120 V CA

Techsheet-WF350AN-02834A-04_CFR.indd 20 2012-01-20 1:33:56

SCHÉMA DE CÂBLAGE

⚠ AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

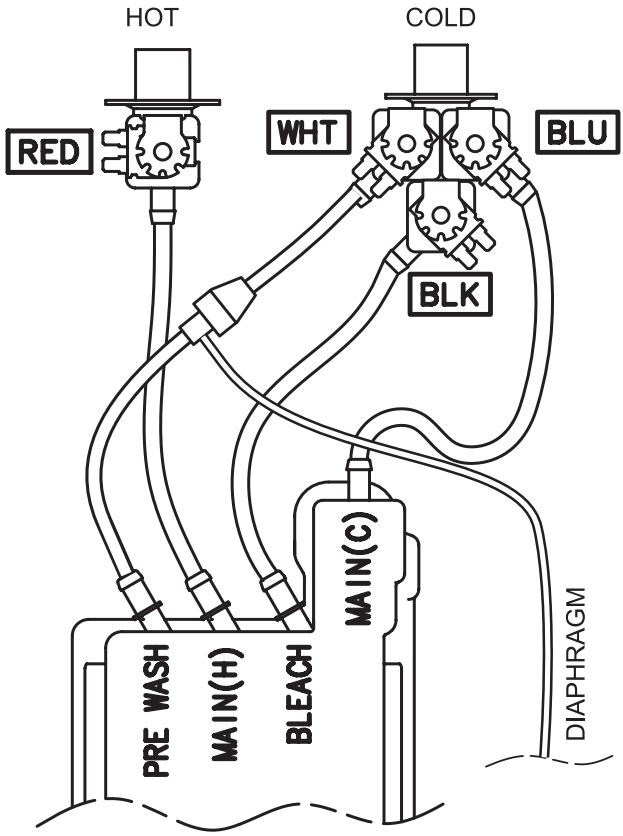


Techsheet-WF350AN-02834A-04_CFR.indd 21 2012-01-20 1:33:57

SCHÉMA DU FLUX D'EAU

⚠ AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).



Techsheet-WF350AN-02834A-04_CFR.indd 22 2012-01-20 1:33:57

MÉMO

SAMSUNG